

Nivel de evidencia	3	Fase	Implementación
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Protección y privacidad de los datos de los consumidores
--------	-------------------------	------------	--

Indicador	Protección de datos personales	Id	S-PD-Nivel-3-001
-----------	--------------------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad implementa mecanismos, controles y prácticas para garantizar la protección de datos personales, asegurando su tratamiento adecuado, confidencialidad, integridad y disponibilidad, así como el cumplimiento de la normativa aplicable.
-------------	--

Métrica	<i>Número de incidentes de seguridad de datos personales</i>
---------	--

Definición	Cantidad de incidentes registrados relacionados con la pérdida, filtración, acceso no autorizado o uso indebido de datos personales.
Fórmula	<i>Número total de incidentes</i>
Nota:	Se deben considerar únicamente incidentes confirmados y documentados. La organización debe definir criterios claros para clasificar los incidentes y asegurar su registro sistemático.

Unidad de medida	Numero entero
------------------	---------------

- Anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Número de incidentes de seguridad de datos personales</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de cumplimiento en protección de datos personales</i>
----------------	---

Definición	Proporción de procesos, áreas o sistemas que cumplen con los lineamientos internos y normativas aplicables en materia de protección de datos personales.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de procesos o áreas que cumplen}}{\text{Total de procesos o áreas evaluadas}} \times 100$
Nota:	El cumplimiento puede evaluarse mediante auditorías internas, revisiones o certificaciones. Se recomienda considerar tanto requisitos legales como políticas internas.

Unidad de medida	Porcentaje, con dos decimales.
-------------------------	--------------------------------

- Anual.

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de cumplimiento en protección de datos personales</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de personal capacitado en protección de datos</i>
----------------	---

Definición	Proporción de colaboradores que han recibido capacitación en temas de protección de datos personales y seguridad de la información.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de colaboradores capacitados}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$
Nota:	La capacitación debe incluir temas como manejo seguro de información, confidencialidad y cumplimiento normativo. Se recomienda actualizarla periódicamente.

Unidad de medida	Porcentaje %
-------------------------	--------------

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario

<i>Porcentaje de personal capacitado en protección de datos</i>		
---	--	--